

BÁO CÁO Công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện nhiệm vụ báo cáo cải cách hành chính (gọi tắt là CCHC) định kỳ theo Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh và thực hiện chế độ báo cáo CCHC qua Hệ thống báo cáo cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa theo Công văn số 4988/UBND-KSTT ngày 03/6/2022, Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

a) Xây dựng và triển khai chương trình, kế hoạch CCHC

Thực hiện Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC năm 2024¹, đề ra 7 mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, 68 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể trên 07 lĩnh vực CCHC, phân định rõ trách nhiệm thực hiện, tiến độ, và tổ chức thực hiện đạt yêu cầu về thời gian, triển khai theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh. Trọng tâm CCHC năm 2024 là tiếp tục quán triệt và bám sát trọng tâm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, cụ thể: Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Xây dựng đội ngũ công chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách, chuyên đổi số; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Để điều hành đồng bộ, toàn diện trên các lĩnh vực, nội dung CCHC đảm bảo hiện lực, hiệu quả, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC, như: kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024²; kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính³; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2024⁴; kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024⁵; kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024⁶; kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy

¹ Quyết định số 37/QĐ-TTT ngày 19/01/2024

² Quyết định số 29/QĐ-TTT ngày 16/01/2024; bổ sung nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC tại Quyết định số 72/QĐ-TTT ngày 06/02/2024

³ Quyết định số 42/QĐ-TTT ngày 19/01/2024

⁴ Quyết định số 60/QĐ-TTT ngày 26/01/2024

⁵ Quyết định số 73/QĐ-TTT ngày 15/02/2024

⁶ Quyết định số 31/QĐ-TTT ngày 17/01/2024

phạm pháp luật năm 2024⁷;... các kế hoạch trên đều bám sát đề cương hướng dẫn, cụ thể hóa được mục tiêu, nhiệm vụ của cơ quan, của tỉnh; tổ chức thực hiện đảm bảo đúng thời gian và yêu cầu.

Kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành, bố trí nguồn lực triển khai: Thanh tra tỉnh đã ban hành quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 213/QĐ-TTT ngày 30/8/2024 (thay thế Quyết định số 129/QĐ-TTT ngày 05/10/2016); ban hành Quyết định số 172/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 phân công nhiệm vụ Chánh Thanh tra và các Phó Chánh Thanh tra tỉnh, trong đó quy định Chánh Thanh tra trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC của Thanh tra tỉnh; đã kiện toàn Hội đồng đánh giá, xếp hạng CCHC của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 186/QĐ-TTT ngày 02/8/2024 (thay thế Quyết định số 237/QĐ-TTT ngày 11/10/2022) và phân công công chức làm chuyên trách CCHC tại Quyết định số 116/QĐ-TTT ngày 20/5/2021.

- *Đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC:* Thanh tra tỉnh đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ CCHC năm 2024, đảm bảo tiến độ, sản phẩm theo yêu cầu kế hoạch đề ra tại phụ lục kèm theo Quyết định số 37/QĐ-TTT ngày 19/01/2024. Tính đến nay đã hoàn thành 68/68 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

b) Đánh giá các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của cơ quan

Để cụ thể hóa nhiệm vụ kế hoạch nêu trên, thông qua Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2023 tổ chức ngày 31/01/2024, Thanh tra tỉnh đã triển khai đến toàn thể công chức và người lao động cơ quan các nhiệm vụ, giải pháp tại kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh và của Thanh tra tỉnh, trong đó quán triệt từng nhiệm vụ cụ thể được xác định trong kế hoạch cho từng công chức để thực hiện. Kế hoạch được công khai trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã ban hành 09 văn bản chỉ đạo về việc duy trì nâng cao chỉ số CCHC và triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn triển khai CCHC của tỉnh, như: triển khai công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh về chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023⁸, văn bản gửi các đơn vị, địa phương⁹ trên địa bàn tỉnh v/v đôn đốc hướng dẫn Chỉ thị số 26/CTTTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn số 13656/UBND-KSTT ngày 25/12/2023, kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2023¹⁰, văn bản chỉ đạo các phòng thuộc Thanh tra tỉnh tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI¹¹, PCI¹²,

⁷ Quyết định số 32/QĐ-TTT ngày 17/01/2024

⁸ Công văn số 1299/TTT-VP ngày 21/11/2023 triển khai Công văn số 11986/UBNDKSTT ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh về chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023

⁹ Công văn số 78/TTT-VP ngày 19/01/2024

¹⁰ Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 25/01/2024

¹¹ Công văn số 539/TTT-VP ngày 21/5/2024

¹² Công văn số 630/TTT-VP ngày 10/6/2024

chỉ số PAR INDEX, SIPAS¹⁴, kế hoạch nâng cao chỉ số đổi mới sáng tạo cấp địa phương PII đến năm 2025¹⁴, kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI và chỉ số xanh cấp tỉnh PGI năm 2024¹⁵, thông báo về kết luận kiểm tra công tác CCHC năm 2024 tại Thanh tra tỉnh¹⁶.

c) Tổng hợp, cập nhật tiến độ thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

- Thanh tra thực hiện công vụ: Thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 2960/KH-TTCTP ngày 08/12/2023, Thanh tra tỉnh đã tiến hành thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁷ tại các sở: Công thương, Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, UBND huyện Cam Lâm, thị xã Ninh Hòa, Ban QL Vân Phong, đã ban hành kết luận thanh tra¹⁸. Qua thanh tra, Thanh tra tỉnh đã kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh văn bản số 742/TTT-P3 ngày 03/7/2024 chỉ đạo các cơ quan, địa phương chủ động tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện công vụ của CBCCV trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh các tồn tại thiếu sót trong giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện Công văn số 13656/UBND-KSTT ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận Phiên họp thứ sáu của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, theo đó giao: “*Thanh tra tỉnh đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ...*”, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 78/TTT-VP ngày 19/01/2024 gửi các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh để triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023, nhất là nhiệm vụ liên quan đến công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động vụ để phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời nhằm siết chặt kỷ cương, kỷ luật trong thực thi công vụ.

- Đối với chỉ số PAR INDEX, Thanh tra tỉnh đề ra các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể để cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC tại Công văn số 607/TTT-VP ngày 04/6/2024, trong đó tiếp tục thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC của UBND tỉnh ban hành tại Quyết định 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 và thực hiện các nhiệm vụ được phân công cụ thể trên 7 lĩnh vực CCHC tại Quyết định 37/QĐ-TTT ngày 19/01/2024 ban hành kế hoạch CCHC của Thanh tra tỉnh.

- Đối với Chỉ số SIPAS, Thanh tra tỉnh kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức theo đúng quy định pháp

¹⁴ Công văn số 607/TTT-VP ngày 04/6/2024

¹⁴ Kế hoạch số 29/KH-TTT ngày 23/8/2024

¹⁵ Kế hoạch số 28/KH-TTT ngày 30/7/2024

¹⁶ Thông báo số 33/TT-TTT ngày 28/11/2024

¹⁷ Quyết định số 57/QĐ-TTT ngày 25/01/2024

¹⁸ Quyết định số 57/QĐ-TTT ngày 25/01/2024, Kết luận thanh tra số 07/KL-TTT ngày 28/6/2024

luật, trong kỳ báo cáo không phát sinh các đơn thư kiến nghị, phản ánh của người dân, tổ chức.

- Đối với chỉ số PCI, Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra tại kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 09/3/2021, kế hoạch số 37/KH-TTT ngày 04/8/2023 thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025 tại Thanh tra tỉnh và thực hiện những nhiệm vụ cụ thể được giao tham mưu chỉ số thời gian và chỉ số chi phí không chính thức được nêu tại kế hoạch.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2024 trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 1486/TTT-P3 ngày 29/12/2023, kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh Khánh Hòa tại Quyết định số 3340/QĐ-UBND ngày 28/1/2023, đã có Công văn số 225/TTT-VP ngày 04/3/2024 gửi Cục Quản lý thị trường tỉnh về việc xử lý chồng chéo, trùng lặp trong trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Qua báo cáo số 2002/BC-SKHĐT ngày 22/5/2024 về kết quả chỉ số PCI năm 2023 tỉnh Khánh Hòa, có 02 chỉ số thành phần do Thanh tra tỉnh phụ trách có chỉ số chi phí thời gian (tăng 0,39 điểm), chỉ số không chính thức (giảm 0,8 điểm), Thanh tra tỉnh đã quán triệt các phòng có đề xuất các giải pháp thực hiện nâng cao chỉ số PCI trong thời gian tới. Thanh tra tỉnh đã có báo cáo bảo đảm tiến độ quy định thể hiện tại báo cáo số 99/BC-TTT ngày 29/10/2024 về ... kết quả thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số PCI tỉnh.

Ngày 14/10/2024, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1182/QĐ-TTg bãi bỏ Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc *chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp*, do đó Thanh tra tỉnh có Công văn số 1310/TTT-VP ngày 28/10/2024 gửi các sở, ngành, địa phương trong thời gian nâng cấp phần mềm thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị, địa phương không sử dụng phần mềm trên để thực hiện xử lý chồng chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra.

- Đối với chỉ số PAPI: thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022, Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch¹⁹ và tiếp tục tổ chức thực hiện, đồng thời tham mưu UBND tỉnh văn bản²⁰ chỉ đạo các Sở, địa phương nâng cao trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh góp phần nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh. Qua báo cáo số 1615/BC-SNV ngày 03/5/2024 về kết quả chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023, có 02/4 chỉ số thành phần do Thanh tra tỉnh phụ trách là mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền

¹⁹ Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 16/01/2023

²⁰ Công văn số 14/TTT-P4 ngày 08/01/2014 v/v trình dự thảo công văn chỉ đạo thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 1473/BC-BDN ngày 10/11/2023 của Ban Dân nguyện; CV số 90/TTT-P4 ngày 22/01/2024 v/v trình dự thảo công văn chỉ đạo thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 2325/BC-TSTCDTW ngày 19/12/2023 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương

(giảm 0,07 điểm), quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương (giảm 0,14 điểm), Thanh tra tỉnh đã quán triệt các phòng có đề xuất các giải pháp thực hiện nâng cao chỉ số PAPI trong thời gian tới tại Công văn số 539/TTT-VP ngày 21/5/2024. Đồng thời có báo cáo số 100/BC-TTT ngày 30/10/2024 về kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024; Báo cáo số 99/BC-TTT ngày 29/10/2024 về Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Văn bản số 5019/UBND-KSTT, 5842/UBND-KSTT và Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh năm 2024, bảo đảm tiến độ quy định.

- Đối với chỉ số DTI: thực hiện Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch²¹ và tổ chức thực hiện, hàng tháng có báo cáo định kỳ gửi Sở Thông tin và Truyền thông theo yêu cầu.

- Việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong kết quả CCHC năm 2023 theo Công văn số 172/SNV-CCHC ngày 15/01/2024 của Sở Nội vụ, Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 11/01/2024: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo, xây dựng các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả chấm điểm CCHC nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách hành chính trong thời gian tới tại Kế hoạch số 06/KH-TTT ngày 25/01/2024. Bên cạnh đó, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 11986/UBND-KSTT ngày 14/11/2023 về việc chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 1299/TTT-VP ngày 21/11/2023 quán triệt các phòng, thực hiện các nhiệm vụ để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 ngày 22/10/2024 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1 của UBND tỉnh:

Thực hiện Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 nêu trên, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo quán triệt CBCC thực hiện các nhiệm vụ CCHC bảo đảm tiến độ theo quy định và đã có Báo cáo số 101/BC-TTT ngày 31/10/2024 gửi Đoàn kiểm tra về kết quả khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được nêu tại thông báo, đồng thời lồng ghép kiểm tra việc thực hiện các hạn chế, thiếu sót chỉ ra tại Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 vào kiểm tra thực hiện công tác CCHC nội bộ năm 2024 của Thanh tra tỉnh. Trên cơ sở báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 21/11/2024 về kết quả kiểm tra nội bộ 05 phòng thuộc Thanh tra tỉnh năm 2024, Thanh tra tỉnh đã ban hành Thông báo số 33/TB-TTT ngày 28/11/2024 kết luận kiểm tra công tác CCHC nội bộ năm 2024 tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

Tổng số nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (tính từ 15/12/2023 đến 13/12/2024): 185 nhiệm vụ, đã hoàn thành đúng tiến độ và sớm hạn, thể hiện trên phần mềm nhắc việc.

d) Mô hình, sáng kiến trong CCHC được triển khai áp dụng

²¹ Kế hoạch số 15/KH-TTT ngày 25/3/2024

Thanh tra tỉnh đã triển khai ứng dụng “Phần mềm kiểm soát tài sản, thu nhập” tại Thanh tra tỉnh; đã ban hành Quyết định số 261/QĐ-TTT ngày 25/10/2024 quy định quản lý, sử dụng “Phần mềm hỗ trợ công tác xác minh tài sản, thu nhập của đối tượng thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh”. Hiện Thanh tra tỉnh đang thực hiện các thủ tục triển khai xây dựng²² “Xây dựng phần mềm giám sát tiếp công dân trên địa bàn tỉnh”.

đ) Triển khai thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh:

- Thanh tra tỉnh tiếp tục triển khai nội dung Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU... đến toàn thể công chức qua cuộc họp giao ban, tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch²³.

Bên cạnh đó, thực hiện Thông báo số 103/TB-UBND ngày 22/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện CCHC trong năm 2024 và thời gian tới, thông qua sinh hoạt Ngày pháp luật Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã quán triệt công chức các phòng thực hiện các chỉ đạo tại nội dung của Thông báo số 103/TB-UBND; đã có Công văn số 539/TTT-VP ngày 21/5/2024 về tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2024 theo yêu cầu của UBND tỉnh tại văn bản số 5019/UBND-KSTT ngày 14/5/2024, bảo đảm tiến độ quy định.

- Công tác kỷ luật, kỷ cương được Thanh tra tỉnh quan tâm, siết chặt trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của công chức và người lao động; tổ chức thực hiện theo yêu cầu về công tác cán bộ theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của UBND tỉnh; trong kỳ đã có báo cáo việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2017 và Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 thể hiện tại báo cáo 6 tháng²⁴ và báo cáo năm 2024²⁵ của Thanh tra tỉnh.

Để tiếp tục chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả giải quyết công việc của công chức, vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong việc quản lý, chỉ đạo, điều hành, ý thức chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch²⁶ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ

²² Quyết định số 115/QĐ-TTT ngày 12/4/2024, Quyết định số 119/QĐ-TTT ngày 23/4/2024 về kế hoạch lựa chọn nhà thầu ...

²³ Kế hoạch số 02/KH-TTT ngày 09/01/2023

²⁴ Báo cáo số 49/BC-TTT ngày 07/6/2024 của Thanh tra tỉnh

²⁵ Báo cáo số 125/BC-TTT ngày 02/12/2024 của Thanh tra tỉnh

²⁶ Kế hoạch số 16/KH-TTT ngày 08/4/2024 của Thanh tra tỉnh; Kế hoạch số 23/KH-TKT ngày 13/6/2024 của Tổ kiểm tra

cương hành chính tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh và có báo cáo²⁷ gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Thực hiện Công văn số 3210/UBND-TH ngày 28/3/2024 của UBND tỉnh v/v thực hiện chỉ đạo của BTV Tỉnh ủy triển khai thực hiện Kết luận số 14-KL/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 73/2023/NĐ-CP của Chính phủ về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung, Thanh tra tỉnh đã phổ biến đến toàn thể công chức cơ quan nội dung Kết luận số 14-KL/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 73/2023/NĐ-CP của Chính phủ tại Ngày pháp luật, đồng thời quán triệt các phòng triển khai thực hiện, nhằm nâng cao nhận thức, tăng cường trách nhiệm của công chức, nhất là người đứng đầu các phòng khơi dậy tinh thần đổi mới, sáng tạo, cách làm đột phá trong giải quyết công việc ... góp phần tích cực vào sự phát triển của cơ quan.

e) Những thuận lợi, khó khăn trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Công tác cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh quan tâm, chỉ đạo thực hiện; quán triệt Chương trình hành động của tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy, các chỉ đạo của UBND tỉnh, của Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh: Thanh tra tỉnh đã cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của tỉnh vào kế hoạch của cơ quan để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng mục tiêu, yêu cầu, tiến độ theo kế hoạch CCHC của tỉnh.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2024²⁸ vào tháng 11/2024 kiểm tra tại 05/05 phòng thuộc Thanh tra tỉnh, đã có báo cáo kết quả kiểm tra của Tổ kiểm tra²⁹ và ban hành thông báo kết luận kiểm tra CCHC tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh³⁰, đã chỉ đạo các phòng thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong thời gian tới. Hoạt động kiểm tra đôn đốc thực hiện nhiệm vụ CCHC luôn được lãnh đạo Thanh tra tỉnh thực hiện thường xuyên trong các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tuần của cơ quan và kiểm điểm lãnh đạo hàng tháng. Qua công tác kiểm tra CCHC đã tạo công chức trong cơ quan Thanh tra tỉnh nắm bắt và chủ động triển khai nghiêm túc các nhiệm vụ CCHC được phân công, từ đó tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại cơ quan.

Bên cạnh đó, trong năm 2024, Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh đã kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC tại Thanh tra tỉnh. Trên cơ sở Thông báo số 4168/TB-ĐKT1 ngày 22/10/2024 của Đoàn kiểm tra về kết quả kiểm tra CCHC tại Thanh tra tỉnh; Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo quán triệt CBCC thực hiện các nhiệm vụ

²⁷ Báo cáo số 121/BC-TTT ngày 21/11/2024

²⁸ Quyết định số 257/QĐ-TTT ngày 25/10/2024 ban hành kèm kế hoạch kiểm tra nội bộ CCHC năm 2024

²⁹ Báo cáo số 01/BC-TKT ngày 21/12/2024 của Tổ kiểm tra về kết quả kiểm tra nội bộ công tác CCHC năm 2024

³⁰ Thông báo số 33/TB-TTT ngày 28/11/2024

CCHC bảo đảm tiến độ theo quy định, đồng thời có các giải pháp để hoàn thành các nhiệm vụ CCHC đề ra trong năm 2024.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024³¹ và triển khai tổ chức thực hiện.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh tiếp tục phổ biến, quán triệt đến công chức và người lao động cơ quan các văn bản mới theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh và Thanh tra tỉnh; Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Tỉnh ủy về *tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước*; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh *triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU*; kế hoạch CCHC của tỉnh; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP của Chính phủ về *khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*; Thông tư số 01/2024/TT-TTCT ngày 20/01/2024; Thông tư số 02/2023/TT-TTCT ngày 22/12/2023 *hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Thanh tra tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Thanh tra huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố thuộc trung ương; và các VBQPPL mới của ngành*; kết quả thực hiện chỉ số Par Index, PAPI, PCI, SIPAS, PGI năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa ..., đồng thời tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về *cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc*; bên cạnh đó Văn phòng phối hợp các phòng đã gửi 12 tin/bài đăng trang CCHC tỉnh; viết, đăng trên 85 tin/bài lên trang TTĐT của Thanh tra tỉnh; thường xuyên cập nhật kịp thời các TTHC, văn bản pháp luật mới.

Cũng trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tổ chức 01 lớp tập huấn hướng dẫn công tác kê khai tài sản thu nhập cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024 tại 44 cơ quan, đơn vị có thẩm quyền quản lý người có nghĩa vụ kê khai tài sản thu nhập thuộc thẩm quyền kiểm soát TSTN của Thanh tra tỉnh và tổ chức nhiều đợt tập huấn cho các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh mời tập huấn công tác kê khai TSTN; 02 lớp tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa với gần 800 người tham dự, nhằm nâng cao chỉ số PAPI trong toàn tỉnh.

Công tác tuyên truyền CCHC được Thanh tra tỉnh triển khai dưới nhiều hình thức, đa dạng, đảm bảo các nội dung tại kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

- Ban hành/ trình ban hành VBQPPL:

³¹ Quyết định số 29/QĐ-TTT ngày 16/01/2024;

bổ sung nội dung kế hoạch tuyên truyền CCHC tại Quyết định số 72/QĐ-TTT ngày 06/02/2024.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tham mưu 01 VBQPPL quy định chức năng nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh và được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 13/2024/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 (theo Tờ trình số 19/TTr-TTT ngày 04/6/2024 của Thanh tra tỉnh). Quá trình xây dựng VBQPPL có lấy ý kiến góp ý các cơ quan, đơn vị, địa phương, đăng công thông tin điện tử tỉnh, gửi Sở Tư pháp thẩm định, trình UBND tỉnh theo quy định.

- Về theo dõi thi hành pháp luật: Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024³², thực hiện nhiệm vụ theo dõi thi hành pháp luật thường xuyên thông qua hoạt động thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã triển khai 02 cuộc thanh tra trách nhiệm³³; đã thực hiện 04/04 nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra đồng thời có kiến nghị xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật³⁴.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch công tác PBGDPL năm 2024³⁵, thực hiện tuyên truyền, phổ biến các quy định của Luật, Pháp lệnh mới được Quốc hội thông qua cuối năm 2023, trong năm 2024, và các văn bản QPPL mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành thanh tra³⁶, đồng thời đã có báo cáo công tác PBGDPL 6 tháng đầu năm 2024 và báo cáo năm 2024³⁷ gửi Sở Tư pháp theo quy định.

- Việc rà soát, kiểm tra VBQPPL: đã ban hành kế hoạch rà soát, hệ thống VBQPPL năm 2024³⁸, kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL năm 2024³⁹; đồng thời đã có văn bản số 70/TTT-VP ngày 17/01/2024, số 145/TTT-VP ngày 29/01/2024 về rà soát hệ thống hóa văn bản kỳ 2019-2023 gửi Sở Tư pháp, có Báo cáo số 127/BC-TTT ngày 03/12/2024 về công tác kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa VBQPPL năm 2024.

Tổng số văn bản QPPL đã kiểm tra, rà soát trong năm 2024: 05 văn bản.

Tổng số văn bản QPPL đề xuất, kiến nghị qua rà soát, kiểm tra: 02 văn bản⁴⁰, đề xuất Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND ngày 22/10/2015 hết hiệu lực thi hành

³² Quyết định số 73/QĐ-TTT ngày 15/02/2024

³³ + Thanh tra trách nhiệm việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác thanh tra và tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Giám đốc Sở Công thương và Giám đốc Sở Giao thông Vận tải (Quyết định số 80/QĐTTT ngày 04/3/2024); Kết luận thanh tra số 08, số 09/KL-TTT ngày 01/7/2024.

+ Thanh tra trách nhiệm việc chấp hành các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và công tác quản lý tài chính năm 2022 - 2023 đối với Công ty TNHH Nhà nước Một thành viên Yên sào Khánh Hòa (Quyết định số 222/QĐ-TTT ngày 17/9/2024)

³⁴ Báo cáo số 122/BC-TTT ngày 29/11/2024

³⁵ Quyết định số 25/QĐ-TTT ngày 11/01/2024

³⁶ Thông tư số 01/2024/TT-TTTP ngày 20/1/2024 quy định về chế độ báo cáo, nội dung báo cáo, hình thức báo cáo, phương thức gửi báo cáo, trách nhiệm báo cáo và hệ thống đề cương, biểu mẫu báo cáo về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTNTC; Thông tư số 02/2023/TT-TTTP ngày 22/12/2023 hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Thanh tra tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; ...; Thông tư số 04/2-24/TT-TTTP ngày 28/4/2024 Thông tư quy định việc xây dựng, phê duyệt Định hướng chương trình thanh tra và ban hành kế hoạch thanh tra

³⁷ Báo cáo số 44/BC-TTT ngày 21/5/2024; Báo cáo số 107/BC-TTT ngày 11/11/2024.

³⁸ Quyết định số 31/QĐ-TTT ngày 17/01/2024

³⁹ Quyết định số 32/QĐ-TTT ngày 17/01/2024

⁴⁰ Công văn số 280/TTT-VP ngày 18/3/2024, Công văn số 1513/TTT-VP ngày 02/12/2024

(do văn bản 03/2014/TTLT-TTTP-BNV làm căn cứ ban hành Quyết định số 26/2015/QĐ-UBND hết hiệu lực ngày 10/2/2024).

Kết quả hệ thống hóa VBQPPL: 05 văn bản.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

- Thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Thanh tra tỉnh đã cụ thể các nhiệm vụ được giao tham mưu chỉ số thời gian và chỉ số chi phí không chính thức tại kế hoạch giai đoạn 2021-2025, kế hoạch năm 2024 của Thanh tra tỉnh⁴¹. Thanh tra tỉnh đã tham mưu kế hoạch thanh tra năm 2024 của tỉnh trình UBND tỉnh ban hành; tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai và thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/1/2024 của Chính phủ về *nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 (Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 19/1/2024)* và Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/1/2024 của Chính phủ (*Quyết định số 427/QĐ-UBND ngày 07/2/2024*), Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch số 04/KH-TTT ngày 24/01/2024, tổ chức thực hiện và có báo cáo định kỳ theo quy định; đã hoàn thành nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 173/QĐ-UBND là tham mưu trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm 2024 trên địa bàn tỉnh tại Công văn số 1486/TTT-P3 ngày 29/12/2023.

- Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư: Trong năm 2024, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã tham dự các vụ đối thoại lần hai với người dân, tổ chức về công tác tiếp công dân, xử lý đơn do các sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh chủ trì khi được yêu cầu.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Căn cứ kế hoạch của tỉnh, Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024⁴² và tổ chức thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo chính phủ đảm bảo tiến độ.

2.1. Công bố, công khai TTHC

a) Tham mưu công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh công bố cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Trong năm 2024, không phát sinh các TTHC cần phải tham mưu UBND tỉnh

⁴¹ Kế hoạch số 12/KH-TTT ngày 09/3/2021; Kế hoạch số 28/KH-TTT ngày 30/7/2024 (kế hoạch năm 2024)

⁴² Quyết định số 42/QĐ-TTT ngày 19/01/2024

công bố TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết thuộc phạm vi quản lý ngành⁴³: 24 (cấp tỉnh: 09; cấp huyện: 08; cấp xã: 07).

- Về tham mưu công bố thủ tục hành chính nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022, Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022:

Thực hiện Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, theo đó yêu cầu “*các sở, ban, ngành, Công an tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tham khảo Danh mục TTHC nội bộ tại Phụ lục II gửi kèm Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ, tham mưu xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị mình, trình Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 25/9/2024; Thanh tra tỉnh có Tờ trình số 27/TTr-TTT ngày 24/9/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024 công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa, bảo đảm quy định.*

b) Về công khai thủ tục hành chính

Toàn bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC đều được tích hợp, công khai đúng quy định. Việc công khai được thực hiện niêm yết trên bảng niêm yết (khô A4, in 01 mặt), in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu). 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác trên trang thông tin điện tử cơ quan Thanh tra tỉnh.

Thanh tra tỉnh công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đáp ứng yêu cầu tích hợp liên kết với Cổng dịch vụ công quốc gia tại đường link:

<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/?ArticleId=80a45665-df90-4147-b67d-b92d57471b47>

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Các bất cập về TTHC đã được Thanh tra tỉnh phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan thường xuyên rà soát và kiến nghị TTHC tham mưu UBND tỉnh⁴⁴. Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh. Năm 2024 Thanh tra tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC tại Quyết định số 42/QĐ-TTT ngày 19/01/2024, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hóa TTHC và xác định trong quá trình giải quyết TTHC nếu phát hiện quy định TTHC có bất cập, vướng mắc thì tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để bổ sung vào kế hoạch rà soát,

⁴³ 9 TTHC cấp tỉnh: Thủ tục tiếp công dân, thủ tục xử lý đơn, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu, thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai; thủ tục giải quyết tố cáo; Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập; Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập; Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình; Thủ tục thực hiện việc giải trình.

⁴⁴ Thanh tra tỉnh đã chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá lại toàn bộ các VBPL quy định về quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đã có báo cáo gửi UBND tỉnh về kết quả rà soát 04 quy trình nội bộ giải quyết TTHC tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, quy trình đối thoại tại Công văn số 344/TTT-P4 ngày 06/4/2023.

đơn giản hóa TTHC. Đồng thời, Thanh tra tỉnh đã có báo cáo kết quả rà soát đơn giản hóa TTHC tại Công văn số 790/TTT-VP ngày 15/7/2024.

+ Số TTHC được rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

+ Số TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0.

+ Đánh giá về việc cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa: không phát sinh.

- Thực hiện Công văn số 3221/UBND-KSTT ngày 28/3/2024 và Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; căn cứ Quyết định công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024; hướng dẫn một số nội dung về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại phụ lục kèm Công văn số 1927/VPCP-KSTT ngày 25/3/2024 của Văn phòng Chính phủ; Thanh tra tỉnh đã có báo cáo số 93/BC-TTT ngày 14/10/2024 kết quả rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, đồng thời có Tờ trình số 31/TTr-TTT ngày 14/10/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa, đảm bảo đúng tiến độ theo yêu cầu.

Số lượng TTHC đề nghị sửa đổi, bổ sung/ tổng số TTHC đã rà soát: 06/16 TTHC.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thực hiện Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã có Quyết định số 196/QĐ-TTT ngày 28/09/2021 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa và tổ chức thực hiện; đồng thời phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 52/QĐ-TTT ngày 23/01/2024.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại bộ phận một cửa, được phê duyệt quy trình nội bộ do Chủ tịch UBND tỉnh ban hành⁴⁵ và điện tử hóa trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Kết quả thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh không phải là điều kiện hoặc thành phần hồ sơ của các TTHC khác, Thanh tra tỉnh không có các TTHC liên thông.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

2.4. Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan

⁴⁵ Quy trình giải quyết tố cáo thực hiện Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quy trình tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại thực hiện theo Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hòa;

Thanh tra tỉnh đã thực hiện công khai đầy đủ thông tin địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh.

* Về thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch của tỉnh:

- Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định, thời gian, đã báo cáo qua hệ thống báo cáo của Chính phủ; đã có báo cáo số 110/BC-TTT ngày 12/11/2024 về tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC theo yêu cầu tại Công văn số 12806/UBND-KSTT ngày 12/11/2024 của Thanh tra tỉnh.

- Thực hiện kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025; Công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và Danh mục thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Thanh tra tại Phụ lục II (gửi kèm Công văn số 5990/VPCP-KSTT ngày 22/8/2024 của Văn phòng Chính phủ), Thanh tra tỉnh đã xây dựng dự thảo Quyết định công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi, chức năng quản lý ngành, lĩnh vực thanh tra, lĩnh vực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, trình UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 08/10/2024. Thanh tra tỉnh đã có báo cáo số 93/BC-TTT ngày 14/10/2024 kết quả rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, đồng thời có Tờ trình số 31/TTr-TTT ngày 14/10/2024 trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2843/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trong tỉnh Khánh Hòa đảm bảo đúng tiến độ.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã ban hành cũng đã có Báo cáo số 94/BC-TTT ngày 14/10/2024 về kết quả rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ công tác Văn phòng Thanh tra tỉnh, đồng thời ban hành Quyết định số 265/QĐ-TTT ngày 29/10/2024 của Thanh tra tỉnh về phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ công tác Văn phòng của Thanh tra tỉnh.

- Kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế về giải quyết TTHC quá hạn; kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo văn bản 6865/UBND-KSTT ngày 25/06/2024 của UBND tỉnh: trong năm 2024, Thanh tra tỉnh không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nên không có tồn tại hạn chế.

- Thực hiện kế hoạch số 10562/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp ..., Thanh tra tỉnh đã bố trí nguồn nhân lực (kiện toàn nhân sự bộ phận một cửa; đã phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa), bố trí cơ sở vật chất cho việc thực hiện các nhiệm vụ được giao;

các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đã được Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành đầy đủ theo quy định,

- Thực hiện số hóa hồ sơ kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2024 không phát sinh hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, vị trí việc làm

- Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức:

Thanh tra tỉnh đã thực hiện sắp xếp cơ cấu tổ chức các phòng chuyên môn, nghiệp vụ theo đúng quy định tại Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh, từ 06 phòng xuống còn 05 phòng vào năm 2021.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 13/2024/QĐ-UBND ngày 23/07/2024; ban hành Quyết định số 197/QĐ-TTT ngày 08/8/2024 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng và các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế; thực hiện tinh giản biên chế: thực hiện đúng quy định hiện hành (37/39 biên chế).

Tỷ lệ giảm biên chế (công chức) so với năm 2021: Năm 2021 giao 38 biên chế công chức; năm 2024 giao 39 biên chế công chức. Trong năm 2024 tiếp nhận 02 công chức (01 công chức mới trúng tuyển công chức và 01 công chức từ cơ quan khác chuyển đến), chuyển 02 công chức sang cơ quan khác theo nguyện vọng, còn 37 biên chế. Tỷ lệ giảm so với năm 2021 là 2,64%.

Thanh tra tỉnh đã xây dựng kế hoạch số 18/KH-TTT ngày 13/5/2024 biên chế công chức Thanh tra tỉnh năm 2025 gửi Sở Nội vụ theo quy định.

- Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước:

+ Đã ban hành Quy chế làm việc của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 281/QĐ-TTT ngày 20/11/2024.

+ Tiếp tục tổ chức thực hiện Quy chế phối hợp công tác phòng, chống tham nhũng giữa UBND tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa tại Quy chế số 3405/QCPH-UBND-UBMTTQVN ngày 22/12/2020; Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với Ban Nội chính Tỉnh ủy ban hành kèm theo Quyết định 03-QĐ/TU ngày 02/10/2015; ... đồng thời, tiếp tục phối hợp yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Hiện nay, Thanh tra tỉnh đang rà soát

Quy chế phối hợp giữa Thanh tra tỉnh với các cơ quan, đơn vị trong thực hiện xây dựng kế hoạch thanh tra của tỉnh tại Quyết định số 3709/QĐ-UBND ngày 03/12/2018 và Quy chế phối hợp cập nhật, chia sẻ dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa để phù hợp với quy định Luật Thanh tra 2022, Quyết định số 1182/QĐ-TTg ngày 14/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ bãi bỏ Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

b) Về thực hiện phân cấp quản lý nhà nước

Thanh tra tỉnh không thực hiện nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền thuộc lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đồng thời, qua rà soát, Thanh tra tỉnh không có các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong tại Nghị quyết số 47/NQ-HĐND ngày 11/10/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh, thể hiện tại Công văn số 1383/TTT-VP ngày 11/11/2024 báo cáo kết quả triển khai phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2024.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý: Thanh tra tỉnh là cơ quan hành chính nhà nước, không có đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

d) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định: không.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

- Việc tham mưu phê duyệt/phê duyệt đề án vị trí việc làm và việc rà soát, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực và cơ cấu đã được phê duyệt:

+ Thanh tra tỉnh đã có Công văn số 344/TTT-VP ngày 28/3/2024 tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 v/v phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Thanh tra tỉnh theo quy định.

+ Hiện này, UBND tỉnh có Công văn số 9767/UBND-TH ngày 04/9/2024 về việc triển khai Thông tư số 06/2024/TT-BTTTT ngày 28/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Công văn số 10142/UBND-TH ngày 12/9/2024 về việc triển khai Thông tư số 04/2024/TT-BNV ngày 27/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ; Thanh tra tỉnh đã rà soát và ban hành lại Đề án vị trí việc làm tại Đề án số 03/ĐA-TT ngày 21/11/2024, đã có Công văn số 1467/TTT-VP ngày 21/11/2024 gửi Sở Nội vụ thẩm định đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh, sau khi UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm, Thanh tra tỉnh sẽ xây dựng Bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm gửi Sở Nội vụ lấy ý kiến trước khi ban hành,

thể hiện tại Công văn số 1527/TTT-VP ngày 02/12/2024 của Thanh tra tỉnh báo cáo thực hiện Bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm.

Thanh tra tỉnh đã tiến hành bố trí công chức về các phòng nghiệp vụ và Văn phòng đáp ứng các tiêu chuẩn về năng lực, trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ của mỗi nhóm theo quy định. Việc bố trí, sắp xếp công chức bảo đảm tính phù hợp về chuyên môn, năng lực công tác nên công chức Thanh tra tỉnh đều đạt mức độ hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức

- Việc thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại tại cơ quan: theo đúng quy định, có báo cáo Sở Nội vụ theo dõi. Trong năm 2024 chưa phát sinh nội dung này.

- Việc thực hiện công tác xếp lương, bổ nhiệm ngạch đối với công chức mới trúng tuyển: Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận công chức mới trúng tuyển, đã ban hành Quyết định phân công công tác cho công chức mới trúng tuyển tại Quyết định số 202/QĐ-TTT ngày 15/8/2024 xếp lương đối với công chức mới theo quy định.

- Việc thực hiện chế độ nâng lương (thường xuyên, trước hạn): năm 2024, Thanh tra tỉnh thực hiện nâng lương thường xuyên đối với 10/12 trường hợp và nâng lương trước hạn đối với 02/12 trường hợp⁴⁶.

- Đã xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác giai đoạn 2022-2027⁴⁷, có báo cáo kết quả thực hiện đầy đủ kịp thời.

- Đã ban hành quy định về việc đánh giá, xếp loại chất lượng công chức và người lao động của Thanh tra tỉnh tại Quyết định số 303/QĐ-TTT ngày 11/12/2024 (thay thế Quyết định số 241/QĐ-TTT ngày 03/11/2021) và thực hiện đánh giá công chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm, có tiêu chí định lượng cụ thể, công bằng, đồng thời ban hành kế hoạch đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, người lao động và bình xét thi đua khen thưởng năm 2024 tại Kế hoạch số 43/KH-TTT ngày 11/12/2024.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: thực hiện Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/2/2016 về việc triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, thông qua sinh hoạt Ngày pháp luật, Thanh tra tỉnh đã phổ biến, quán triệt các nội dung về tăng cường kỷ luật, kỷ cương đến toàn bộ công chức và người lao động cơ quan biết thực hiện, lồng ghép chấp hành kỷ luật, kỷ cương vào việc đánh giá, phân loại CBCC và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm.

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch số 23/KH-TTT ngày 13/6/2024 về kiểm

⁴⁶ Nâng lương thường xuyên: Quyết định số 79/QĐ-TTT ngày 04/3/2024 (Trâm), số 82/QĐ-TTT ngày 04/3/2024 (Ngọc), số 134/QĐ-TTT ngày 14/5/2024 (Tuyền), số 178/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Giang), số 179/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Hà), số 180/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Hải), số 181/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Hương), số 182/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (My), số 183/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Thùy Trang), số 184/QĐ-TTT ngày 31/7/2024 (Minh Trang). Nâng lương trước hạn: Quyết định số 69/QĐ-TTT ngày 05/2/2024 (Âu); số 70/QĐ-TTT ngày 05/2/2024 (Phương)

⁴⁷ Kế hoạch số 10/KH-TTT ngày 26/01/2022

tra chấp hành kỷ luật kỷ cương năm 2024 tại các phòng thuộc Thanh tra tỉnh, có báo cáo số 121/BC-TTT ngày 21/11/2024. Trong kỳ báo cáo, Thanh tra tỉnh chưa nhận được bất kỳ phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động thực hiện nhiệm vụ, công vụ của công chức, người lao động.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

Thanh tra tỉnh đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2024⁴⁸ và tổ chức thực hiện.

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã cử 15 công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ theo tiêu chuẩn chức danh và vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt (trong đó, cử 02 công chức tham gia đào tạo Trung cấp lý luận chính trị, 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN ngạch Chuyên viên, 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng chỉ đạo điều hành cơ quan thanh tra, 01 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng. Bên cạnh đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã cử 01 đồng chí lãnh đạo tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên cao cấp, 01 đồng chí lãnh đạo tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính và 03 đồng chí lãnh đạo tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN Chuyên viên cao cấp; Ban Tổ chức Tỉnh ủy cử 01 công chức tham gia đào tạo Cao cấp lý luận chính trị).

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh mời giảng viên Trường Cán bộ Thanh tra và các chuyên gia, Phó Giáo sư, Tiến sĩ về ngành, lĩnh vực đề tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức ngành Thanh tra và công chức có liên quan, như:

- Tập huấn, bồi dưỡng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh với gần 800 người tham dự.
- Tập huấn công tác kê khai tài sản, thu nhập cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn toàn tỉnh với tổng số 150 người là lãnh đạo và cán bộ phụ trách công tác kiểm soát tài sản, thu nhập, công tác PCTN, TC tại các cơ quan kiểm tra của Tỉnh ủy, thành ủy, thị ủy, huyện ủy, các cơ quan, đơn vị, địa phương và các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh.
- Tập huấn, cập nhật bồi dưỡng kiến thức về phân tích báo cáo tài chính và kiểm tra báo cáo tài chính Doanh nghiệp nhà nước cho toàn thể công chức Thanh tra tỉnh và thanh tra cấp sở, huyện.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

⁴⁸ Quyết định số 60/QĐ-TTT ngày 26/01/2024

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách: Quyết định về việc công khai chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của cơ quan đăng trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh (<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn>).

b) Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý:

Quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý, sử dụng tài sản công được Thanh tra tỉnh tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế và các quy định của pháp luật hiện hành. Thanh tra tỉnh đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ tại Quyết định số 95/QĐ-TTT ngày 21/03/2024 và Quy chế quản lý sử dụng tài sản công năm 2024 tại Quyết định số 30/QĐ-TTT ngày 16/01/2024, quy định định mức nhiên liệu cho xe ô tô 79A-004.96 và xe ô tô 79A-004.69 tại Quyết định số 159/QĐ-TTT ngày 25/6/2024, Quyết định số 160/QĐ-TTT ngày 25/6/2024 của Thanh tra tỉnh bảo đảm quy định; có Báo cáo số 15/BC-TTT ngày 30/01/2024 báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2023 đúng yêu cầu.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính:

Thực hiện theo quy định hiện hành. Thanh tra tỉnh đã có báo cáo kinh phí tự chủ thể hiện kinh phí tiết kiệm năm 2023 trên 10% thể hiện Báo cáo số 01/BC-TTT ngày 08/1/2024 về kết quả thực hiện Nghị định số 117/2013/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

d) Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí: thực hiện tiết kiệm chi hành chính và có Báo cáo thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 đảm bảo theo quy định (Báo cáo số 12/BC-TTT ngày 24/01/2024, Báo cáo số 17/BC-TTT ngày 15/2/2024 kèm phụ lục, Báo cáo số 103/BC-TTT ngày 01/11/2024 kèm phụ lục).

- Tiến độ giải ngân vốn đầu tư: trong năm 2024 Thanh tra tỉnh được UBND tỉnh giao làm chủ đầu tư thực hiện dự án Cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc cơ quan Thanh tra tỉnh với số vốn đầu tư là 1.190.000.000đ từ nguồn vốn đầu tư công tại Quyết định số 2725/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt báo cáo kinh tế kỹ thuật đầu tư xây dựng công trình Dự án Cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc cơ quan Thanh tra tỉnh; Quyết định số 3162/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 .

Thanh tra tỉnh đã thực hiện giải ngân với số tiền là: 1.124.104.000đ/1.190.000.000đ (đạt 94,46%), thể hiện tại Công văn số 1477/TTT-VP ngày 25/11/2024 gửi Sở Tài chính thẩm tra quyết toán dự án với số tiền 1.124.104.000đ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Việc ban hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

- Đã ban hành kế hoạch phát triển và ứng dụng CNTT năm 2024 của Thanh tra tỉnh; kế hoạch ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng của Thanh tra tỉnh⁴⁹.

- Công tác chuyển đổi số: Căn cứ Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Thanh tra tỉnh đang tiến hành rà soát các nhiệm vụ được giao và xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 theo đúng thời gian quy định, hàng tháng có báo cáo kết quả thực hiện gửi Sở Thông tin truyền thông theo quy định.

b) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan:

- Triển khai văn bản điện tử: tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office, đạt 100%; tỷ lệ văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office đạt 100%, thực hiện nghiêm túc theo quy định tại Quyết định số 04/2021/QĐ-UBND ngày 15/3/2021.

- Sử dụng thư điện tử công vụ: thường xuyên sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ trên tổng số tài khoản đã được cấp; sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan.

- Sử dụng các phần mềm hỗ trợ trong hoạt động chuyên môn nhằm tin học hóa và hiện đại hóa các thao tác nghiệp vụ như: phần mềm hỗ trợ rà soát chéo, trùng lặp trong việc xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, phần mềm kê khai xác minh tài sản thu nhập.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống thông tin của Thanh tra tỉnh được thực hiện theo quy định.

+ Thanh tra tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1925/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 về việc ban hành Quy chế phối hợp cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 261/QĐ-TTT ngày 25/10/2024 quy định quản lý, sử dụng “Phần mềm hỗ trợ công tác xác minh tài sản, thu nhập của đối tượng thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh”.

+ Đã có Công văn số 1394/TTT-VP ngày 11/11/2024 về việc bổ sung hồ sơ thiết kế cấp độ an toàn Hệ thống thông tin của Thanh tra tỉnh.

+ Thanh tra tỉnh đã triển khai cài phần mềm phòng, chống virus BKAV endpoint tập trung giám sát tại máy chủ giamsatattt.khanhhoa.gov.vn của Sở Thông tin và Truyền thông giám sát.

+ CBCC Thanh tra tỉnh đã đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (Nền tảng MOOCs), đảm bảo tỷ lệ đăng ký

⁴⁹ Kế hoạch số 04/KH-TTT ngày 22/01/2024

100% (trước ngày 31/12/2024) theo yêu cầu văn bản số 2467/STTTT-CNTTBCVT ngày 01/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông.

c) *Sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa*: Năm 2024, Thanh tra tỉnh không phát sinh các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ: pakn.khanhhoa.gov.vn.

d) *Tình hình triển khai công tác ISO*

Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh. Đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-TTT ngày 02/01/2024; ban hành Chương trình/kế hoạch đánh giá nội bộ ngày 19/1/2024; Quyết định công bố lại⁵⁰, Bản công bố, danh mục TTHC áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, có công bố trên trang điện tử cơ quan; Quyết định ban hành chính sách chất lượng⁵¹ phù hợp; Báo cáo đánh giá mục tiêu chất lượng năm 2023 đúng thời hạn (ngày 27/12/2023); ban hành mục tiêu chất lượng năm 2024 đúng thời hạn tại Quyết định số 43/QĐ-TTT ngày 22/01/2024 phù hợp mẫu trong STCL, mục tiêu chất lượng đo lường được.

Thanh tra tỉnh đã xây dựng bảng nhận diện, đánh giá, hành động giải quyết rủi ro và cơ hội ngày 18/1/2024 cụ thể 04 nội dung (yếu tố nội bộ, yếu tố bên ngoài, các bên quan tâm, các quá trình); kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội phù hợp bảng nhận diện ngày 18/1/2024; thực hiện đánh giá hiệu lực rủi ro và cơ hội ngày 22/10/2024.

Đã được Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra Hoạt động duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đối với cơ quan Thanh tra tỉnh, kết quả kiểm tra không phát hiện các điểm không phù hợp (Thông báo số 2064/TB-SKHCHN ngày 11/10/2024).

Đã tổ chức đánh giá nội bộ đối với 05 phòng và Ban chỉ đạo ISO vào tháng 10/2024. Biên bản họp xem xét lãnh đạo ngày 01/11/2024;

Tiến hành đo lường sự hài lòng của khách hàng vào tháng 11/2024, có Báo cáo số 116/BC-TTT ngày 15/11/2024; Thông báo số 30/TB-TTT ngày 15/11/2024 kết quả đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức.

Thực hiện hành động cải tiến thông qua việc thực hiện cải tiến theo kế hoạch số 01/KH-TTT ngày 02/01/2024 về duy trì, cải tiến HTQLCL năm 2024; kế hoạch mục tiêu chất lượng, kết quả kiểm tra nội bộ, Thông báo số 2064/TB-SKHCHN ngày 11/10/2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả kiểm tra ISO. Thực hiện cải tiến trong thời gian tới tại Thông báo số 22/TB-TTT ngày 15/10/2024 của Thanh tra tỉnh về kết quả kiểm tra ISO của Sở KHCHN.

⁵⁰ Quyết định số 239/QĐ-TTT ngày 11/10/2022 (quyết định kèm bản công bố, danh mục TTHC áp dụng)

⁵¹ Quyết định số 236/QĐ-TTT ngày 11/10/2022

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Trong năm 2024, Thanh tra tỉnh đã triển khai theo tiến độ các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã ban hành. Không phát sinh khó khăn, vướng mắc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại kế hoạch CCHC của tỉnh, của Thanh tra tỉnh năm 2024. Trong đó, tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Cải cách thể chế

Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2025; kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL, thường xuyên rà soát đề kiến nghị hoàn thiện, đồng bộ hóa các quy định, chính sách thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN, TC. Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật và báo cáo đảm bảo theo yêu cầu.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh, kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025; tập trung giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, thực hiện số hóa hồ sơ theo quy định. Các phòng có TTHC thường xuyên rà soát thay đổi TTHC của ngành để tham mưu kịp thời quyết định công bố và quy trình nội bộ (nếu có).

- Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3 Cải cách tổ chức bộ máy

- Hoàn thành các nhiệm vụ do UBND tỉnh giao, báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

4. Cải cách thể chế công vụ

- Sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Thanh tra tỉnh, Thanh tra tỉnh sẽ xây dựng bảng mô tả vị trí công việc và khung năng lực vị trí việc làm gửi Sở Nội vụ lấy ý kiến trước khi ban hành.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật kỷ cương hành chính. Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện công khai ngân sách định kỳ và chấp hành đầy đủ các quy định về quản lý ngân sách. Thực hiện tiết kiệm chi hành chính theo quy định hiện hành.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, kế hoạch chuyển đổi số của cơ quan.

- Tiếp tục triển khai sử dụng các hệ thống thông tin: ứng dụng phần mềm quản lý văn bản điện tử (tất cả văn bản đến được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý trên phần mềm E-Office; tất cả văn bản đi được tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office; Sử dụng thư điện tử công vụ thường xuyên; sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử: 100% văn bản điện tử do cơ quan phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo cơ quan; thông tin được đăng tải kịp thời ...

- Thực hiện áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 cho các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC hiện hành cho tổ chức, cá nhân thuộc trách nhiệm của Thanh tra tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không./.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2024, Thanh tra tỉnh trân trọng báo cáo./.

(Kèm theo Phụ lục 2)

Nơi nhận (VBĐT)

- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh;
- Các sở: Thông tin và Truyền thông;
Tư pháp; Khoa học và CN; Tài chính;
Kế hoạch và Đầu tư;
- Lưu: VT, CCHC.

CHÁNH THANH TRA

Tạ Hồng Quang